

Le conseil : entre efficience et empathie

Ronia Schiffan, psychologue, co-proprétaire Externas Sàrl

Le conseil diététique couvre de multiples champs d'action et touche à des thèmes relevant aussi bien de la physiologie que de la psychologie et du social. Il vise à activer le système des bénéficiaires pour qu'ils/elles agissent de manière individuelle, ciblée et en faveur de leur santé. Le changement des comportements, de même que son accompagnement est un processus long et exigeant, qui demande une profonde réflexion sur l'humain, une posture relationnelle stable et une forte part d'empathie. Le/la diététicien-ne se retrouve fréquemment confronté-e à un dilemme entre des conditions tarifaires insatisfaisantes et la volonté d'efficacité afférente d'une part et le souhait de laisser la place à l'empathie et le besoin de comprendre et d'aider les personnes de façon holistique d'autre part.

L'exposé traite de ces contraintes, éclaire les aspects psychologiques des situations de conseil, et analyse les ponts envisageables entre l'efficience et l'empathie.