

Beratung zwischen Effizienz und Empathie

Ronia Schiffan, Psychologin, Co-Inhaberin Externas GmbH

Die Ernährungsberatung ist ein facettenreiches Feld, das physiologische, psychologische und soziale Themen umfasst und darauf abzielt, das Klientensystem zu einem personalisierten, zielgerichteten und gesundheitsfördernden Handeln zu aktivieren. Die Verhaltensänderung und die Begleitung dabei stellen einen zeitintensiven und herausfordernden Prozess dar, der eine tiefe Auseinandersetzung mit dem Menschen erfordert, eine stabile Beziehungsgestaltung und einen hohen Anteil an Empathie. Trotzdem steht die Ernährungsfachperson oft vor dem Dilemma zwischen unbefriedigenden Tarifbedingungen und dem damit verbundenen Effizienzgedanken sowie dem Wunsch nach Raum für Empathie und dem Bedürfnis, den Menschen in seiner Gesamtheit zu verstehen und zu befähigen.

Das Referat richtet den Fokus auf dieses Spannungsfeld, beleuchtet die psychologischen Aspekte der Beratungssituation und betrachtet mögliche Brücken zwischen Effizienz und Empathie.