



Berner Fachhochschule  
Haute école spécialisée bernoise  
Bern University of Applied Sciences

# Qualitätserhebung in der Ernährungsberatung

Sandra Jent

► Fachbereich Ernährung und Diätetik

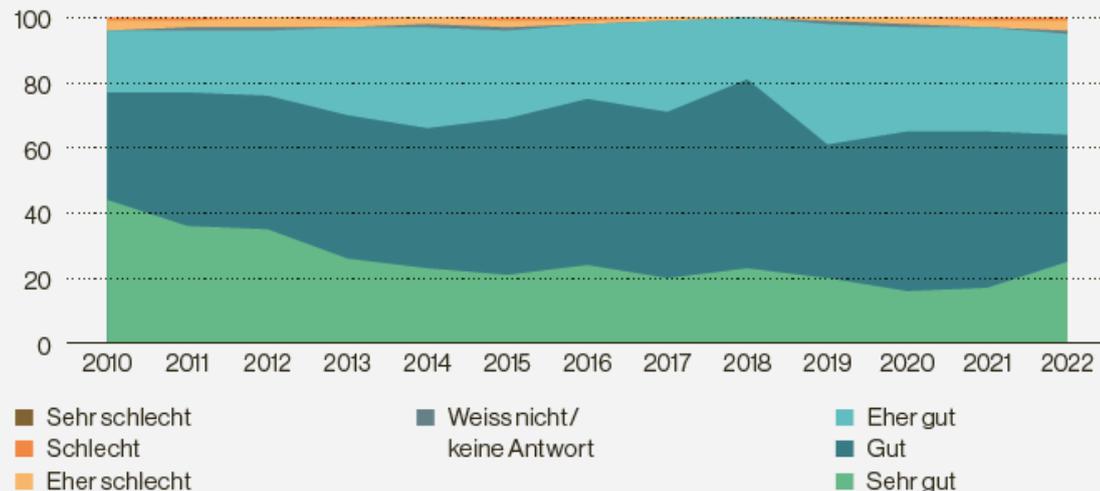
# Einschätzung Qualität des Gesundheitswesens Bevölkerung

Qualität im Gesundheitswesen wird als hoch eingeschätzt

## 10 | Qualität Gesundheitswesen

«Wie schätzen Sie ganz allgemein die Qualität des schweizerischen Gesundheitswesens ein? Glauben Sie, es ist qualitativ sehr gut, gut, eher gut, eher schlecht, schlecht oder sehr schlecht?»

In % Stimmberechtigter



gfs.bern, Gesundheitsmonitor 2022 (N = 1200)

Gesundheitsmonitor 2022, interpharma

Aber

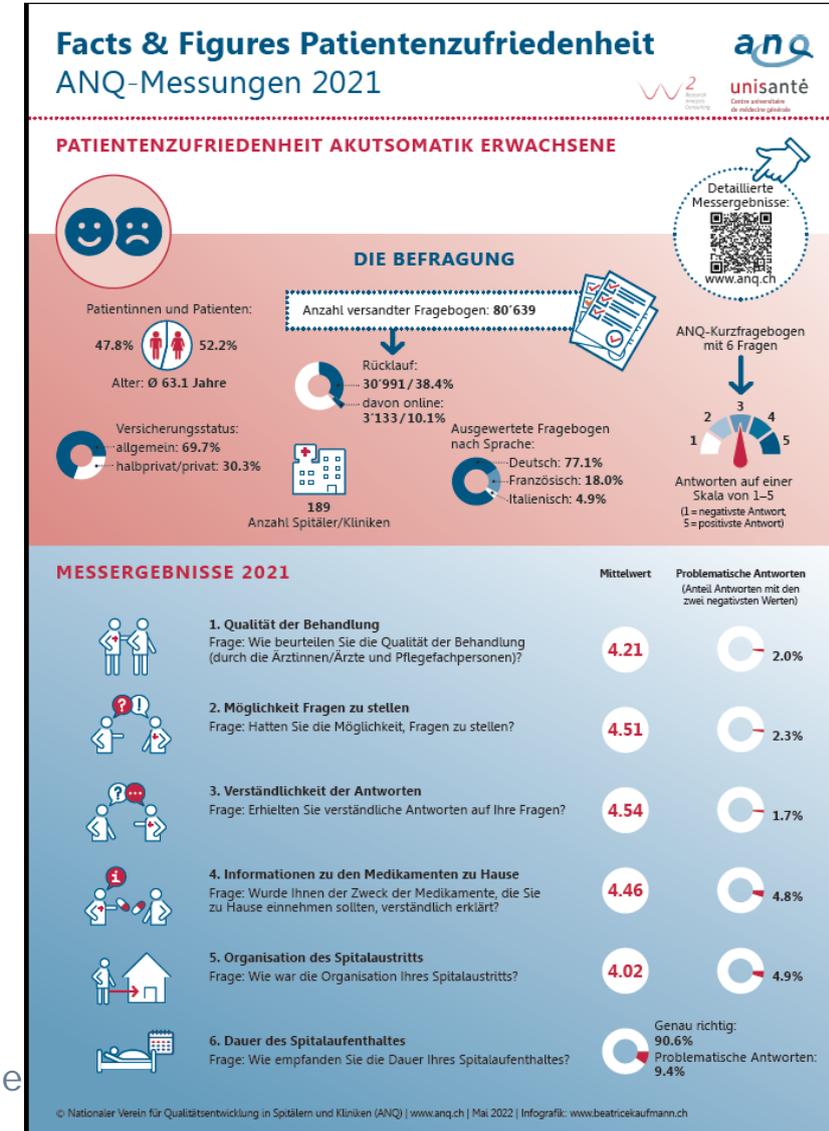
- ▶ Kritik an fehlender Transparenz zur Qualität
- ▶ Hinweise auf nicht immer optimale Qualität in der Schweiz existieren
  - ▶ Potentiell inadäquate Medikation: 22.5% der >65-Jährigen
  - ▶ Schaden während Hospitalisation: 12.3%
  - ▶ Dekubitusrate 4%, Sturzrate 3.8% (hospitalisierte Erwachsene )
  - ▶ .... Enhancing the quality and safety of Swiss healthcare

# Verschiedene Qualitätsinitiativen existieren

z. B. CH-IQI

- ▶ Qualitätsindikatoren der Schweizer Akutspitäler
  - ▶ Fallzahlen
  - ▶ Mortalitätsraten
  - ▶ Anteile besonderer Merkmale bedeutender Krankheitsgruppen und Behandlungsarten
  - ▶ Aufenthaltsdauer und Verlegungsraten

z. B. ANQ Patient\*innenzufriedenheitsmessung



CH-IQI

Infographik 2021  
Akutsomatik  
Erwachsene

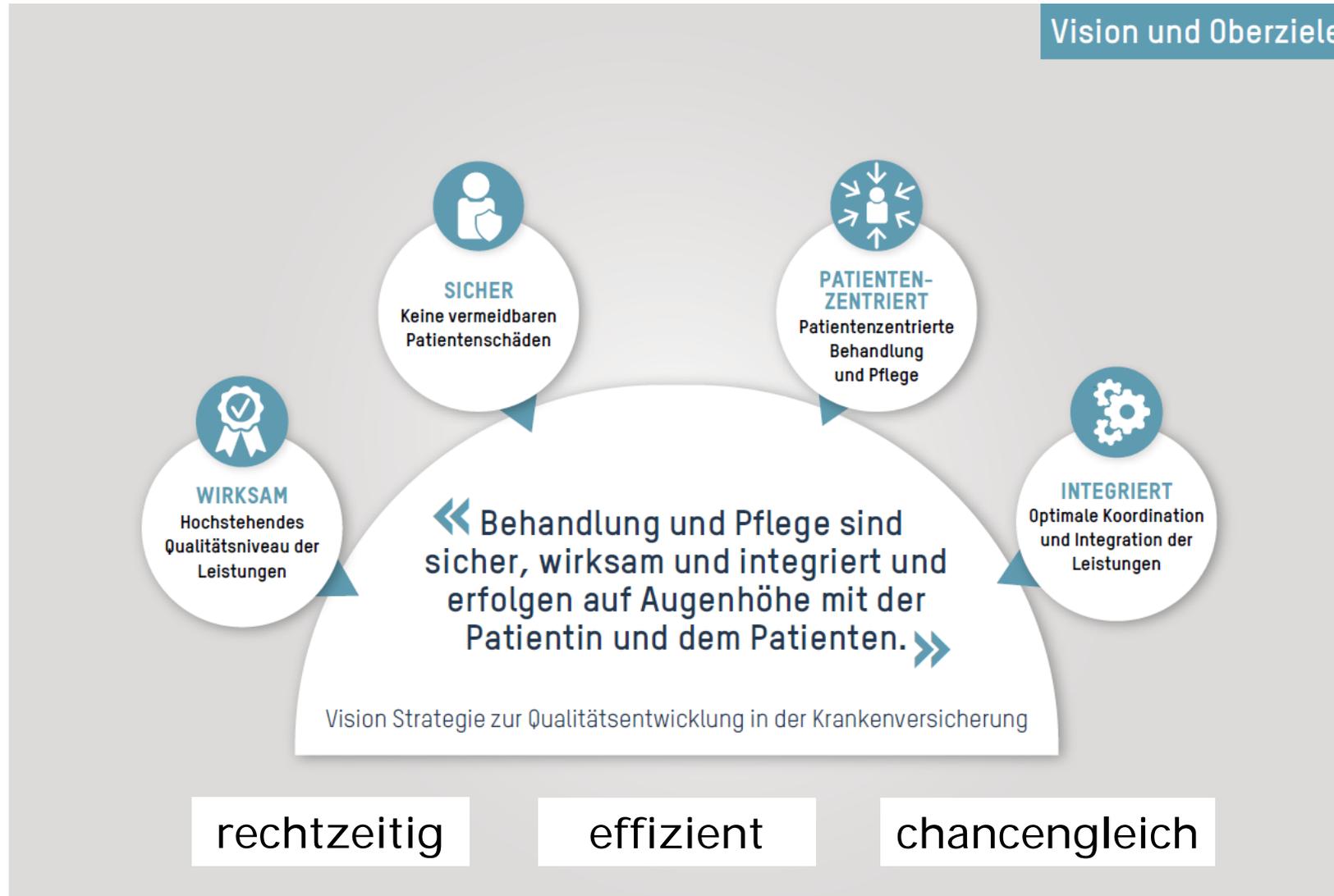
Und was hat das mit uns Ernährungsberater\*innen zu tun?



# Qualitätsverbesserung – ein MUST für die ERB!

- ▶ Erkennen, welche Arbeiten tatsächlich einen Effekt haben und welche nicht
- ▶ Unnötige Arbeiten vermeiden → Ressourcen für wichtige Aufgaben
- ▶ Grundlage zur Verhandlung von Ressourcen
- ▶ ERB-Beitrag zur Gesundheitsversorgung und zur Qualität der Institution transparent machen → Stärkung der Profession
- ▶ Fördern positiver interprofessioneller Teambeziehungen
- ▶ Eigene Qualitätsverbesserungen kennen und erkennen → eigene Zufriedenheit / Befriedigung, Stärkung Profession...

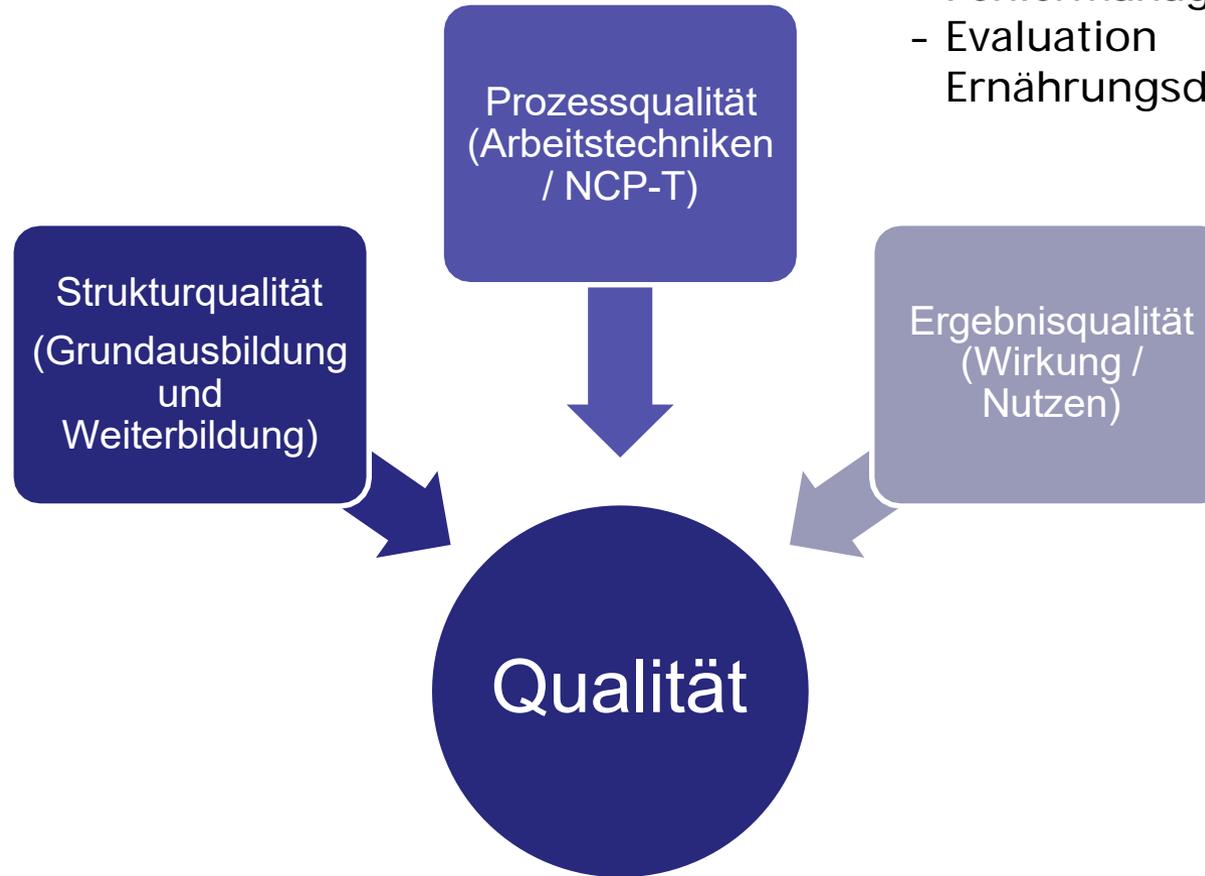
# Qualitätsziele



Qualitätsstrategie, Übersichtsdokument  
Qualitätsentwicklung in der  
Krankenversicherung BAG

# Qualitätsdimensionen

- Personalressourcen (FTE, Ausbildung)
- Angebote (z. B. spezifische «Sprechstunden»)
- Ausstattung (Raum, Gebäude, Geräte...)



- Definierte Prozesse und Einhaltung dieser
- Fehlermanagement
- Evaluation
- Ernährungsdiagnose NCPT

- Outcome Messung, z. B. PROMs, PREMs...

# Beispiel Klinik Hirslanden Prozessqualität



- Analyse CIRRS Meldungen
- Eigene Fehlerliste

- Vorkommnisse vorhanden, z. B. nicht (korrekt)
- Essprotokoll
  - Kostform
  - NRS
  - ERB-Verordnung/ Empfehlung
  - ...

- Diskussion mit Klinikdirektor
- Bsp. Massnahmen:
- Erweiterung Kompetenzen ERB
  - Teilnahme NutritionDay 2017
  - Konzept Malnutrition
  - Weiterbildungen
  - Prozessoptimierung
  - ...

- Nach Einführung der Massnahmen
- ...

# Progress Evaluation NCPT

Status	Beschreibung
<b>Ziel-Status</b>	
neu	Ziel war vorher nicht identifiziert worden.
erreicht	Ziel wurde erreicht.
nicht mehr zutreffend	Ziel ist nicht mehr notwendig, da sich der Zustand oder die Situation geändert haben.
nicht erreicht	Kein Fortschritt in Richtung des Ziels, aber auch keine Verschlechterung.
Fortschritte bei der Zielerreichung	Gewisse Fortschritte in Richtung des Ziels wurden erreicht.
Rückschritte bei der Zielerreichung	Es wurde keine Verbesserung in Richtung des Ziels, sondern eine Verschlechterung erreicht.
<b>Ernährungsdiagnose-Status</b>	
neu	Die Ernährungsdiagnose war vorher nicht identifiziert worden.
aktiv	Die Ernährungsdiagnose erfordert eine Ernährungsintervention.
gelöst	Die Ernährungsdiagnose wurde erfolgreich therapiert.
nicht mehr zutreffend	Die Ernährungsdiagnose besteht nicht mehr, da sich der Zustand oder die Situation geändert haben.

# PROMs uns PREMs

## Patient-reported outcome measures, PROMs

- ▶ „Nutzer\*innen berichtete Outcome-Messungen“
  - ▶ Einschätzung Gesundheitszustand durch Nutzer\*in selbst, ohne Interpretation durch andere Person

Offene Frage	Objektivierte Frage
Wie würden Sie Ihre Verdauungsbeschwerden beschreiben?	Auf einer Skala von 0 bis 10, wenn 0 gar keine Beschwerden und 10 die stärksten vorstellbaren Beschwerden sind – wie stark waren Ihre Verdauungsbeschwerden über die letzten 3 Monate gesehen durchschnittlich?

Tab. 2: Offene Frage vs. objektivierte Datenerhebung in der Erhebung von Nutrition Care Outcomes

## Patient-reported experience measures, PREMs

- ▶ „NutzerInnen berichtete Erfahrungsmessungen“



- ▶ Qualitätsmanagement erlaubt es Ernährungsfachkräften ihren Beitrag zur Gesundheitsversorgung nach außen hin aufzuzeigen – sei es gegenüber der Klinikleitung, Auftraggebern, Leistungsträgern oder anderen Gesundheitsberufen.